

Une norme à reconquérir

Jérôme Bodelle et Vincent Dubois ont souhaité que toute l'équipe du laboratoire s'implique dès le début à travailler sur l'exigence technique et organisationnelle. Un travail à poursuivre aussi dans l'avenir.

« Vincent est arrivé il y a trois ans pour se charger de préparer le dossier afin d'obtenir l'accréditation de la norme ISO 17025 », explique Jérôme Bodelle. À ses côtés, le responsable de qualité et de métrologie certifie que l'engagement de tous les employés était nécessaire et reconnaît qu'il a fallu changer les habitudes de travail : « Ce n'est pas toujours évident au début mais il faut convaincre les gens. » Au terme de ces trois années d'études et de travail avec au final l'obtention de cette norme, l'équipe doit encore ménager ses efforts car cette accréditation n'est pas *ad vitam eternam*. Comme l'explique Vincent Dubois, « Une fois l'accréditation validée, nous sommes audités un an après la première année



Jérôme Bodelle se félicite de cette accréditation.

puis tous les deux ans en moyenne. » Au cours de l'audition, les personnes chargées du contrôle et de la vérification repèrent les forces et les faiblesses du centre : « Si les faiblesses sont mineures comme cela a été le cas pour nous, nous mettons en place un plan d'action », affirme Vincent Dubois. Et si les points faibles sont trop importants, l'accréditation est refusée et l'entreprise en question doit étudier son dossier afin de solliciter à nouveau cette demande. ■ L. N.

■ EN CHIFFRES

6 300

Le nombre de m² que constitue le bâtiment de CRITT M2A.

80

Le nombre de capteurs de pression installés.

50

Le nombre de personnes qui travaillent pour le centre. Seuls dix d'entre elles sont basées sur le site même de la Porte-Nord.

5

Le nombre de bancs moteurs à l'intérieur de centre.

1,5

Le montant en million du chiffre d'affaires du centre de recherches.

1

CRITT M2A possède une piste longue de 1 km pour effectuer des essais.